2.pielikums
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas
2015.gada 3.decembra lēmumam Nr.1/21

**Iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma[[1]](#footnote-1)\* kvalitātes deklarācija**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elektronisko sakaru komersanta nosaukums** |  |
|  |  |
| **Vienotais reģistrācijas numurs** |  |
|  |  |
| **Deklarācijas gads** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojumu kvalitātes parametrs** | **Pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība** |
| Fiksētā elektronisko sakaru tīklā | Mobilā elektronisko sakaru tīklā |
| 1. Vidējais ierīkošanas laiks dienās(1) | < | – |
| 2. Bojājumu skaits(2) | < | – |
| 3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās(3) | < | < |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos(4) | < | < |
| 5. Vidējais savienošanas laiks sekundēs(5) | < | < |
| 6. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs(6) | > | > |
| 7. Rēķinu precizitāte procentos(7) | > | > |

Komersants, kurš balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai izmanto operatora iepriekšējas izvēles pakalpojumu vai operatora izvēles pakalpojumu, nosaka kvalitātes pakalpojuma parametra vērtības no 2. – 7.punktam.

(1) Vidējais dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai fiksētā elektronisko sakaru tīklā.

(2) Pieteikto bojājumu skaits uz vienu pieslēguma punktu fiksētā elektronisko sakaru tīklā.

(3) Parametra vērtību norāda šādā formātā – SS:mm (S–stundas, m–minūtes).

(4) Nesekmīgo savienojumu koeficients – parametrs, kas procentos nosaka nesekmīgo savienojumu skaita attiecību pret kopējo veikto savienojumu mēģinājumu skaitu.

Nesekmīgs savienojums:

1) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, 30 sekunžu laikā nekonstatējot izsaukuma kontroles signālu, aizņemtības signālu vai atbildi;

2) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot izsaukuma kontroles signālu nepareiza savienojuma gadījumā;

3) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot aizņemtības signālu, ja šo numuru neizmanto citam izsaukumam;

4) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot atbildi nepareiza savienojuma gadījumā;

5) savienojuma mēģinājums no fiksētā elektronisko sakaru tīkla ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot nepārtrauktu signālu;

6) savienojuma mēģinājums uz mobilo elektronisko sakaru tīklu ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot paziņojumu par to, ka galiekārta izslēgta vai atrodas ārpus uztveršanas zonas, ja galiekārta ir ieslēgta un atrodas uztveršanas zonā;

7) savienojuma mēģinājums no mobilā elektronisko sakaru tīkla ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, savienojumam nenotiekot;

8) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, savienojumam zūdot izsaukuma laikā.

(5) Vidējais savienošanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka kopējo savienošanas laiku summas attiecību pret kopējo sekmīgo savienojumu skaitu.

Savienošanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka laika posmu no izsaucamā numura nosūtīšanas brīža līdz brīdim, kad konstatē izsaukuma kontroles signālu, aizņemtības signālu vai atbildi.

(6) Vidējā runas pārraides kvalitāte – parametrs, kas sekundēs nosaka vidējo aritmētisko vērtību no kopējo mērījumu skaita.

Runas pārraides kvalitāti nosaka, izmantojot PESQ[[2]](#footnote-2)1 vai POLQA[[3]](#footnote-3)2 algoritmu.

(7) Rēķinu precizitāti nosaka saskaņā ar šādu formulu:

,

kur:

R – rēķinu precizitāte gadā, procentos;

nS – pamatotu sūdzību (pretenziju) skaits, ko komersants ir saņēmis par nepareiziem rēķiniem gadā;

*Piezīme*: Sūdzība (pretenzija) uzskatāma par pamatotu, ja komersants to saņēmis par nepareiziem rēķiniem, un tā novērtēta kā pamatota.

nR – kopējais komersanta izsūtīto rēķinu skaits gadā.

|  |  |
| --- | --- |
| Datums \_\_\_. \_\_\_. \_\_\_\_\_\_. |  |
| Persona, kura tiesīga pārstāvēt komersantu |  |
|  | /paraksts un tā atšifrējums/ |
|  |  |
| /sagatavotāja vārds, uzvārds/ |  |
| tālrunis |  |  |
| e-pasts |  |  |

1. \* iekšzemes balss telefonijas pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā [↑](#footnote-ref-1)
2. 1 angļu val. – *Perceptual Evaluation of Speech Quality* [↑](#footnote-ref-2)
3. 2 angļu val. – *Perceptual Objective Listening Quality Assessment* [↑](#footnote-ref-3)