16.pielikums  
Sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisijas  
2015.gada 3.decembra lēmumam Nr.1/21

**Universālā pakalpojuma kvalitātes deklarācija**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elektronisko sakaru komersanta nosaukums** |  |
|  |  |
| **Vienotais reģistrācijas numurs** |  |
|  |  |
| **Deklarācijas gads** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pakalpojumu kvalitātes parametri** | | **Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība** |
| 1. Abonentlīniju ierīkošanas laiks(1) | 1.1. Dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai 95 procentiem no ierīkotajām abonentlīnijām |  |
| 1.2. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā laikā |  |
| 2.Bojājumu novēršanas laiks(2) | 2.1. Stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95 procentus abonentlīniju bojājumu |  |

Abonentlīniju uzskaiti attiecina uz fiksētā elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punktiem, to skaitā blīvētās abonentlīnijas, integrēto pakalpojumu cipartīkla primārās plūsmas piekļuve (ISDN PRA[[1]](#footnote-1)), privātās automātiskā atzara centrāles (PABX[[2]](#footnote-2)) pieslēgumi un citi.

(1) Dienu skaits, līdz kuram ierīkotas 95 procenti no visātrāk ierīkotajām abonentlīnijām.

Ierīkoto abonentlīniju uzskaitē iekļauj gadījumus, ja:

1) ierīko jaunu abonentlīniju neatkarīgi no izmantojamās tehnoloģijas;

2) veic abonentlīnijas pārvietošanu;

3) pārreģistrē abonentlīniju citam abonentam;

4) abonentam ierīko papildu abonentlīnijas pieslēguma punktu.

(2) Stundu skaits, līdz kuram novērsti 95 procenti no visātrāk novērstajiem abonentlīniju bojājumiem. Parametra vērtību norāda šādā formātā – SS:mm (S–stundas, m–minūtes).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datums \_\_\_. \_\_\_. \_\_\_\_\_\_. | |  |
| Persona,  kura tiesīga pārstāvēt komersantu | |  |
|  | | /paraksts un tā atšifrējums/ |
|  | |  |
| /sagatavotāja vārds, uzvārds/ | |  |
| tālrunis |  |  |
| e-pasts |  |  |

1. angļu val. – *Integrated Services Digital Network Primary Rate Access* [↑](#footnote-ref-1)
2. angļu val. – *Private Automatic Branch Exchange* [↑](#footnote-ref-2)