11.pielikums  
Sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisijas  
2015.gada 3.decembra lēmumam Nr.1/21

**Kvalitātes pārskats par īsziņu pakalpojuma[[1]](#footnote-1)\* kvalitātes prasību izpildi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elektronisko sakaru komersanta nosaukums** |  |
|  |  |
| **Vienotais reģistrācijas numurs** |  |
|  |  |
| **Pārskata gads** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojumu kvalitātes parametrs** | **Pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība** |
| 1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos(1) |  |
| 2. Vidējais īsziņas sūtīšanas laiks sekundēs(2) |  |

(1) Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients – parametrs, kas procentos nosaka nesekmīgi sūtīto īsziņu skaita attiecību pret kopējo sūtīto īsziņu skaitu.

Nesekmīgi sūtīta īsziņa:

1) īsziņas teksta sūtīšanas mēģinājums uz pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot paziņojumu, ka īsziņu nosūtīt neizdevās;

2) īsziņas teksta sūtīšanas mēģinājums uz pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, adresātam 300 sekunžu laikā nesaņemot īsziņu.

(2) Vidējais īsziņas sūtīšanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka kopējo īsziņu sūtīšanas laiku summas attiecību pret kopējo sekmīgi adresātam piegādāto īsziņu skaitu.

Īsziņas sūtīšanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka laika posmu no īsziņas teksta un numura nosūtīšanas brīža līdz brīdim, kad īsziņa piegādāta adresātam.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datums \_\_\_. \_\_\_. \_\_\_\_\_\_. | |  |
| Persona,  kura tiesīga pārstāvēt komersantu | |  |
|  | | /paraksts un tā atšifrējums/ |
|  | |  |
| /sagatavotāja vārds, uzvārds/ | |  |
| tālrunis |  |  |
| e-pasts |  |  |

1. \*elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā [↑](#footnote-ref-1)