10.pielikums
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas
2015.gada 3.decembra lēmumam Nr.1/21

**Kvalitātes pārskats par balss starpsavienojuma[[1]](#footnote-1)\*
pakalpojuma kvalitātes prasību izpildi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elektronisko sakaru komersanta nosaukums** |  |
|  |  |
| **Vienotais reģistrācijas numurs** |  |
|  |  |
| **Pārskata gads** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojumu kvalitātes parametrs** | **Pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība** |
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos(1) |  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs(2) |  |

1. Starpsavienojuma kombinācijā no vai uz fiksēto telefonu tīklu pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības nosaka savienojumu mēģinājumiem no jebkura fiksētā telefonu tīkla pieslēguma punkta uz jebkuru cita fiksētā telefonu tīkla pieslēguma punktu.

2. Starpsavienojuma kombinācijā no vai uz mobilo telefonu tīklu pakalpojumu kvalitātes vērtības nosaka savienojuma mēģinājumiem no jebkura mobilā telefonu tīkla pieslēguma punkta uz jebkuru cita mobilā telefonu tīkla pieslēguma punktu.

(1) Nesekmīgo savienojumu koeficients – parametrs, kas procentos nosaka nesekmīgo savienojumu skaita attiecību pret kopējo veikto savienojumu mēģinājumu skaitu.

Nesekmīgs savienojums:

1) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, 30 sekunžu laikā nekonstatējot izsaukuma kontroles signālu, aizņemtības signālu vai atbildi;

2) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot izsaukuma kontroles signālu nepareiza savienojuma gadījumā;

3) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot aizņemtības signālu, ja šo numuru neizmanto citam izsaukumam;

4) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot atbildi nepareiza savienojuma gadījumā;

5) savienojuma mēģinājums no fiksētā telefonu tīkla ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot nepārtrauktu signālu;

6) savienojuma mēģinājums uz mobilo telefonu tīklu ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, konstatējot paziņojumu par to, ka galiekārta izslēgta vai atrodas ārpus uztveršanas zonas, ja galiekārta ir ieslēgta un atrodas uztveršanas zonā;

7) savienojuma mēģinājums no mobilā telefonu tīkla ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru savienojumam nenotiekot;

8) savienojuma mēģinājums ar pareizi sastādītu, galalietotājam lietošanā piešķirtu numuru, savienojumam zūdot izsaukuma laikā.

(2) Vidējais savienošanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka kopējo savienošanas laiku summas attiecību pret kopējo sekmīgo savienojumu skaitu.

Savienošanas laiks – parametrs, kas sekundēs nosaka laika posmu no izsaucamā numura nosūtīšanas brīža līdz brīdim, kad konstatē izsaukuma kontroles signālu, aizņemtības signālu vai atbildi.

|  |  |
| --- | --- |
| Datums \_\_\_. \_\_\_. \_\_\_\_\_\_. |  |
| Persona, kura tiesīga pārstāvēt komersantu |  |
|  | /paraksts un tā atšifrējums/ |
|  |  |
| /sagatavotāja vārds, uzvārds/ |  |
| tālrunis |  |  |
| e-pasts |  |  |

1. \*iekšzemes balss telefonijas pakalpojums, izmantojot elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu [↑](#footnote-ref-1)